

FORMULARZ
zgłoszenia niezgodności towaru z umową**1. Dane Klienta**

| | |
|-------------------|--|
| Imię i nazwisko | |
| Adres | |
| E-mail Telefon | |

2. Informacje o przedmiocie zgłoszenia

| | |
|--|--|
| Oznaczenie towaru (kod towaru/ nr seryjny, nazwa) | |
| Data zakupu | |
| Opis niezgodności z umową | |

3. Żądanie Klienta:

- nieodpłatna naprawa towaru
 wymiana na nowy towaru
 odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*
 obniżenie ceny towaru*

***Pouczenie:** Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny towaru, gdy:

- a) sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
b) sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową;
c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z możliwości jego naprawy lub wymiany;
e) z oświadczenia sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

.....
(podpis Klienta)